

L'agence de développement territorial IDEA et plus particulièrement son Pôle Environnement, actif dans le secteur de l'assainissement, assure le traitement des rejets d'eaux usées urbaines et industrielles sur le territoire du Coeur du Hainaut, soit une zone de plus de 540.000 habitants.

Cette activité, par sa nature, rencontre les préoccupations environnementales actuelles et s'inscrit dans une démarche de développement durable.

Soucieuse de réduire son impact sur l'environnement, IDEA s'engage à poursuivre les Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'Organisation des Nations Unies. Pour ce faire, 3 objectifs ont été retenus pour les métiers de l'Eau :



IDEA s'engage également à maintenir et améliorer le Système de Management Environnemental mis en place en 2003 au sein de son activité d'assainissement de l'eau. Celui-ci répond aux exigences de la norme ISO 14 001 et au règlement européen EMAS, et recouvre les activités liées à l'exploitation et la conception des ouvrages d'épuration.

Il est notamment basé sur les principes de :

- L'amélioration continue ;
- La conformité à la réglementation ;
- La transparence et l'accès de l'information ;
- L'intégration des parties intéressées dans nos processus ;
- La prévention des pollutions.

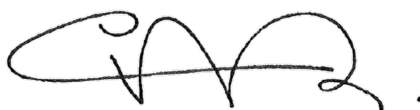
Cette démarche volontaire implique la participation active de l'ensemble du personnel du secteur de l'épuration de l'eau chez IDEA qui s'engage collectivement à :

- ▶ Se conformer à la législation et à la réglementation applicable en matière d'environnement et anticiper leurs évolutions ;
- ▶ Poursuivre sa réflexion quant aux opportunités d'intégration de projets de développement durable dans ses activités d'assainissement ;
- ▶ S'inscrire dans une démarche d'économie circulaire en valorisant le mieux possible les sous-produits et déchets liés à l'activité d'assainissement ;
- ▶ Poursuivre l'analyse du fonctionnement de ses stations d'épuration dans le but d'améliorer leurs performances environnementales ;
- ▶ Améliorer constamment la qualité des masses d'eau en traitant toujours plus efficacement les polluants en présence et en mettant en place les moyens de traiter toujours plus de polluants émergents ;
- ▶ Veiller à maintenir le niveau de performance atteint en matière de lutte contre les nuisances sonores et olfactives ainsi que dans le tri sélectif des déchets ;
- ▶ Effectuer une veille technologique afin de créer ou de réhabiliter des ouvrages toujours plus efficaces en matière de consommation de ressources et d'énergie ;
- ▶ Former et sensibiliser son personnel, ses fournisseurs et prestataires de services au respect de l'environnement ;

- ▶ Concevoir et réaliser ses nouvelles installations avec le souci du respect des critères environnementaux et d'intégration paysagère des ouvrages ;
- ▶ Communiquer de façon optimale avec la population afin de répondre à ses plaintes et demandes d'information.

Afin d'assurer les engagements et principes susmentionnés, IDEA s'inscrit dans le respect des 4 valeurs fondamentales portées par l'ensemble des collaborateurs, soit la transparence, le respect, l'innovation et le professionnalisme.

Forte d'une vision claire et des valeurs fondamentales qui la caractérisent et de l'implication de ses équipes, IDEA s'inscrit dans l'avenir et entend jouer un rôle clé en faveur notamment des transitions environnementale et énergétique, avec comme objectif clé : faire battre et rayonner le Cœur du Hainaut !



La Directrice Générale,

Caroline DECAMPS

Mons, le 4 mars 2025