

Courrier à l'attention des riverains des rues Madame, de la Perche, Neuve, Hanotte, de la Fontaine, du Calvaire, de l'Enseignement, Henrekinne, des Trieux et Auguste Mouzin, riverains de la station d'épuration de Wasmuël

Objet : Informations relatives aux nuisances olfactives constatées ces derniers jours

Madame, Monsieur,

Je tiens, avant toute chose, à vous présenter nos sincères excuses pour les nuisances olfactives que vous avez pu subir ces derniers jours aux abords de la station d'épuration de Wasmuël. Nous sommes pleinement conscients de la gêne importante que cette situation a pu engendrer, d'autant plus qu'elle est intervenue durant une période de fortes chaleurs où chacun souhaite naturellement pouvoir profiter de son habitation et de son extérieur. Nous regrettons sincèrement ces désagréments.

Ces désagréments sont liés à une série de perturbations importantes ayant affecté le fonctionnement de nos installations. Plusieurs pannes de courant successives ont en effet impacté certains équipements essentiels de la station au cours de la journée du dimanche 28 juin, nécessitant des interventions d'urgence de nos équipes, dès le dimanche matin, afin de rétablir le fonctionnement normal des ouvrages.

Depuis ce dimanche mi-journée, les installations fonctionnent à nouveau normalement et la situation est revenue sous contrôle au sein du site. Les nuisances s'atténuent progressivement, même si les conditions météorologiques actuelles peuvent encore ralentir la dispersion des odeurs.

Les perturbations électriques sont à l'origine de cet épisode. Toutefois, les conditions météorologiques particulièrement exceptionnelles - températures très élevées durant plusieurs jours et vent très faible, limitant fortement la dispersion naturelle des odeurs - ont ensuite favorisé la concentration et la persistance des odeurs à proximité du site.

Je tiens à vous rassurer sur un point important : le système de traitement des odeurs des serres de séchage fonctionne désormais correctement. Les mesures réalisées en continu indiquent actuellement une concentration nulle en ammoniac en sortie de cheminée, ce qui confirme le bon fonctionnement de cet équipement.

Les fortes chaleurs ont également un impact plus général sur l'ensemble des réseaux d'égouttage. Elles favorisent la fermentation des eaux usées dans les collecteurs et les égouts, un phénomène naturel qui peut générer des odeurs et qui s'intensifie lors des épisodes de chaleur. Afin d'en limiter les effets, IDEA poursuit le prétraitement biologique des stations de pompage alimentant la station d'épuration de Wasmuël. Malgré ces actions, certains effets restent étroitement liés aux conditions météorologiques et ne peuvent être totalement maîtrisés.

Notre priorité demeure de garantir le fonctionnement optimal de la station d'épuration, qui assure chaque jour le traitement des eaux usées de près de 250.000 habitants de Mons-Borinage, tout en veillant à limiter les nuisances pour les riverains.

Les actions mises en œuvre pour limiter les nuisances olfactives

Depuis plusieurs années, IDEA déploie un ensemble de mesures destinées à réduire durablement les nuisances olfactives autour du site.

1. Surveillance permanente des émissions des serres

Les serres de séchage des boues sont équipées d'une cheminée de 30 mètres munie d'un système de mesure en continu de l'ammoniac. Ce dispositif permet à nos équipes d'assurer un suivi permanent des émissions et de vérifier le respect des normes en vigueur. À ce jour, les mesures confirment un fonctionnement normal des installations.

2. Amélioration continue des équipements

Plusieurs investissements ont été réalisés afin de limiter les émissions d'odeurs : installation de caissons de protection contre le vent, bâchage des conteneurs transportant les boues séchées, amélioration de l'automatisation des installations ainsi que fermeture des espaces de stockage des boues. Tout dernièrement, des équipements techniques en entrée de station ont été rénovés et compléments couverts, permettant de contribuer directement à la réduction des nuisances liées aux eaux usées.

3. Traitement préventif du réseau en amont

Chaque année, IDEA réalise un prétraitement biologique des stations de pompage alimentant la station de Wasmuël afin de limiter les phénomènes de fermentation dans le réseau d'égouttage, particulièrement lors des périodes de fortes chaleurs.

Afin de limiter en période de beau temps l'apparition d'odeurs au niveau du pertuis aérien, long d'environ 5 km, IDEA procède chaque année à un curage biologique des installations en amont de la station d'épuration de Wasmuël.

4. Modernisation de la station d'épuration

La station d'épuration de Wasmuël fait actuellement l'objet d'un vaste programme de rénovation porté par la Société Publique de Gestion de l'Eau (SPGE). Ces investissements permettront de moderniser progressivement les installations et d'en améliorer encore les performances environnementales et opérationnelles.

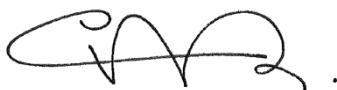
Que faire si vous constatez des nuisances ?

En cas de nuisances olfactives importantes, nous vous invitons à contacter le Département de la Police et des Contrôles (DPC) via le numéro 1718. Le DPC est l'autorité compétente pour constater objectivement les nuisances, en rechercher l'origine et, le cas échéant, prendre contact avec les exploitants concernés.

IDEA collabore pleinement avec le Département de la Police et des Contrôles ainsi qu'avec l'ensemble des autorités compétentes. Dans un souci de transparence, IDEA a pris l'initiative d'inviter ses services à venir constater la situation sur le site et à réaliser toutes les investigations qu'ils estimeront nécessaires. Nos équipes leur apporteront toute la collaboration requise.

Soyez assurés que l'ensemble de nos équipes reste pleinement mobilisé afin de prévenir toute nouvelle perturbation et de limiter au maximum les nuisances susceptibles d'affecter votre cadre de vie. Nous sommes conscients de l'impact que ces épisodes peuvent avoir sur votre quotidien et mettons tout en œuvre pour éviter qu'ils ne se reproduisent.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Caroline Decamps,
Directrice générale d'IDEA.